

みなさまからのご意見

ご意見	回答
今からは無理でしょうが Wifi をなんとかしてほしい。新しい方に期待します。	新病院では全館に無料で利用いただける Wifi を設置予定です。
ラジオ体操を再開して下さい。できれば毎日でも。	ご意見ありがとうございます。 新晴和病院では広いホールがあるので作業療法を再開してラジオ体操も行う予定です。
「この大部屋を男性用にしますの。」との理由で病床を移動しました。これは静養やストレス軽減の観点からでしたが、移動した先でのストレスはそれは酷いものでした。しかも男性専用の大部屋になるはずの部屋に女性の患者が入院している・・・。今まで男性専用としてドアを閉めていた大部屋になぜ女性がいるのでしょうか？看護師長どうせ嘘はばれますので患者の静養を妨害行為はやめてください。	ご意見ありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 しかしとくに多床室の患者さんにつきましては、様々な理由により病室移動をお願いすることがございます。入院のご案内にも記されています。ご迷惑をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。
待合室にいるカメを新しい病院に連れて行ってください。また会いたいです。	ご意見ありがとうございます。 カメも喜んでいることと思います。 検討させていただきます。
3階のトイレの便器がずっとよごれたままになっていて臭いです。	ご指摘いただきありがとうございます。清掃スタッフとも情報共有し今後このようなことがないよう取り組みます。
栄養課さんへ ご飯おいしいです。ありがとうございます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も栄養課一同、喜んでいただける美味しい食事を提供できるよう努めて参ります

2025年1月21日
病院長

みなさまからのご意見

ご意見	回答
<p>長い間ありがとうございました。 毎日美味しくいただけて感謝いたします。 今日のお昼のメニューは2つとも以前リクエストしたもので、特に菜の花は大変うれしくこの時季珍しいのでご配慮下さったのではと思います。 皆様どうぞお体大切になさってください。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 また、リクエストメニューをご提案いただき、ありがとうございます。 頂いたご意見は今後の献立作成に活かしていきたいと思ます。</p>
<p>○追伸です。 そちらで使用されている玉葱がいつも春ごろの様に甘く厚みがあるのが不思議でした。 又、フルーツの黄桃も大好きでした。少し杏みたいな感じで美味しかったです。細かくカットして頂きありがとうございました。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 玉ねぎは、生野菜を料理に合わせた形や大きさへカットし提供しております。 今後も栄養課一同、喜んでいただける美味しい食事を提供できるよう努めて参ります。</p>
<p>おせち、おいしくいただきました！（温かいおせちなのは衛生上、仕方がなかったのでしょうか？）</p>	<p>大量調理ではマニュアル上、常温保存した料理の提供は食中毒発生の可能性があることから基本的に禁止しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>

2025年1月21日
病院長